Términos y Condiciones del Servicio GenProced

Versión 2026-11-04 · Vigente desde 4 de noviembre de 2026

1. Partes

El servicio GenProced (la «Plataforma») lo presta Redes Formación y Consultoría S.L., con NIF B85928117 y domicilio en C/ Fuencarral 94, 5ºID, 28004, Madrid (el «Proveedor»), a [razón social del Cliente], con NIF [NIF del Cliente] y domicilio en [domicilio del Cliente] (el «Cliente»).

Estos Términos se aceptan electrónicamente por la persona designada por el Cliente como titular de la cuenta, que declara tener facultades para contratar en su nombre.

2. Objeto

El Proveedor pone a disposición del Cliente, en modalidad de software como servicio, una plataforma para la gestión de los asuntos de despachos de abogados: expedientes, incidencias, documentos, tareas, calendario, correo, comunicaciones judiciales, contratos, directorio de clientes y contactos, facturación y control de horas, plantillas procesales, normativa, cumplimiento normativo e informes, con funciones de inteligencia artificial y de lectura de documentos que el Cliente activa con sus propias credenciales, según el plan contratado.

3. Cuentas y usuarios

1. El Cliente designa a sus usuarios y sus permisos. Cada usuario es responsable de la confidencialidad de sus credenciales.
2. La Plataforma ofrece verificación en dos pasos, que cada usuario puede activar en su perfil.
3. El Cliente responde del uso que sus usuarios hagan de la Plataforma.

4. Uso aceptable

El Cliente no utilizará la Plataforma para fines ilícitos, para incorporar datos sin base jurídica, para incorporar categorías especiales de datos innecesarias, para vulnerar derechos de terceros ni para intentar acceder a datos de otros clientes o alterar el funcionamiento del servicio.

5. Precio y pago

El precio, la periodicidad y los límites de uso son los del plan contratado. Los impuestos aplicables se añadirán al precio. El impago podrá dar lugar a la suspensión del servicio, previa notificación.

6. Suspensión y terminación

1. El Proveedor podrá suspender el acceso en caso de impago, incumplimiento grave de estos Términos o riesgo para la seguridad de la Plataforma, notificándolo al Cliente.
2. Cualquiera de las partes podrá terminar el contrato con el preaviso previsto en el plan contratado.

7. Seguridad y privacidad

El tratamiento de los datos personales que el Cliente incorpore a la Plataforma se rige por el Contrato de Encargo del Tratamiento, que forma parte inseparable de estos Términos y se acepta junto con ellos. Los datos de cuenta y de uso de los que el Proveedor es responsable se rigen por su Política de Privacidad.

8. Datos tras la baja

Al terminar el servicio, el Proveedor entregará al Cliente, si lo solicita, una exportación de sus datos en formato estructurado junto con sus documentos. Después, los datos se conservan bloqueados durante cinco (5) años

—plazo de posibles responsabilidades— sin ningún uso, y al vencer se eliminan de la base de datos y del almacenamiento. El Proveedor acreditará por escrito la eliminación si el Cliente lo solicita.

9. Propiedad intelectual

La Plataforma y su software son del Proveedor. Los datos y documentos del Cliente son del Cliente; el Proveedor solo los trata para prestar el servicio y no los usa para entrenar modelos de inteligencia artificial.

10. Responsabilidad

El Proveedor presta el servicio con la diligencia profesional exigible. Las funciones de inteligencia artificial son una ayuda: el Cliente revisa sus resultados antes de usarlos.

11. Modificaciones

El Proveedor podrá actualizar estos Términos. Las nuevas versiones se comunicarán en la Plataforma y deberán aceptarse por el titular de la cuenta en un plazo de tres (3) días; transcurrido ese plazo sin aceptarlas, el acceso quedará en suspenso hasta su aceptación.

12. Ley aplicable

Estos Términos se rigen por la legislación española. Para cualquier controversia, las partes se someten a los juzgados y tribunales del domicilio del Proveedor, salvo que la ley disponga otro fuero.