Política de Privacidad de GenProced

Versión 2026-11-04 · Vigente desde 4 de noviembre de 2026

1. Responsable

Redes Formación y Consultoría S.L., NIF B85928117, domicilio en C/ Fuencarral 94, 5ºID, 28004, Madrid. Contacto de privacidad: dpo@genproced.com.

Esta política explica los tratamientos en los que Redes Formación y Consultoría S.L. decide los fines (es responsable). Los datos que nuestros clientes incorporan a la Plataforma (expedientes, documentos, contactos, correos, comunicaciones y facturación) los tratamos por cuenta de cada cliente, que es su responsable; para ellos rige la política de privacidad de ese cliente.

2. Qué tratamos y para qué

Tratamiento · Datos · Base jurídica · Conservación
Cuentas de usuario · Nombre, email, teléfono, cargo, rol y despacho · Ejecución del contrato con el cliente · Mientras la cuenta exista; después, bloqueo 5 años
Seguridad y trazabilidad · Registros de actividad y de accesos a la Plataforma · Interés legítimo en proteger el servicio · 2 años (5 años los de operaciones sensibles)
Soporte · Datos del ticket y comunicaciones · Ejecución del contrato · Mientras se gestione la incidencia y 5 años de bloqueo
Correo del servicio · Email y contenido de invitaciones, avisos y notificaciones · Ejecución del contrato · Mientras la cuenta exista
Facturación · Datos fiscales y de pago del cliente · Obligación legal · 6 años
Aceptación de condiciones · Firmante, fecha, IP, navegador y versiones aceptadas · Obligación legal y defensa · Mientras exista el contrato y 5 años

No vendemos datos, no hacemos publicidad ni perfiles comerciales y no usamos los datos para entrenar modelos de inteligencia artificial.

3. Destinatarios

Proveedores que nos prestan servicios con contrato de encargo (alojamiento y ejecución de la Plataforma, base de datos y archivos, correo, pagos y monitorización de errores; el soporte es un servicio propio), según la página de subencargados: https://app.genproced.com/legal/subencargados. Autoridades cuando una ley lo exija.

4. Transferencias internacionales

Los datos se alojan en el Espacio Económico Europeo. Varios de nuestros proveedores son empresas de Estados Unidos; si acceden a datos desde fuera del EEE, la transferencia se ampara en el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. o en cláusulas contractuales tipo.

5. Derechos

Puedes ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad escribiendo a dpo@genproced.com. Puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).